
Desafíos en la logística y la cadena de suministro durante la pandemia. Un análisis sistemático de la bibliografía 2021

Nestor Cambeta Estrada
cambeta2145@gmail.com
Universidad de Lagos
Perú

Resumen

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la logística y la cadena de suministro, lo que ha llevado a la necesidad de adaptarse rápidamente a los nuevos desafíos que surgen. El objetivo de este trabajo es analizar los principales desafíos en la logística y la cadena de suministro durante la pandemia y presentar estrategias para enfrentarlos. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva de estudios previos sobre el tema, con el fin de identificar los principales desafíos que han surgido en la cadena de suministro y cómo se han abordado. Los resultados muestran que los principales desafíos han sido la interrupción de las cadenas de suministro, la escasez de materiales y la reducción de la demanda. Para abordar estos desafíos, se han implementado estrategias como la diversificación de proveedores, el aumento de la capacidad de almacenamiento y el uso de tecnologías de la información. Se concluye que es fundamental estar preparados para enfrentar situaciones de crisis, y que la adaptación y flexibilidad son claves para garantizar la continuidad de la cadena de suministro.

Palabras clave: cadena de suministros; logística; covid-19; pandemia; desafíos

Challenges in logistics and supply chain during the pandemic. A systematic analysis of the literature 2021

Abstract

The COVID-19 pandemic has had a significant impact on logistics and the supply chain, leading to the need for rapid adaptation to new challenges. The objective of this work is to analyze the main challenges in logistics and the supply chain during the pandemic and present strategies to address them. For this purpose, an exhaustive bibliographic review of previous studies on the subject was conducted to identify the main challenges that have arisen in the supply chain and how they have been addressed. The results show that the main challenges have been supply chain disruption, material shortages, and reduced demand. Strategies such as supplier diversification, increased storage capacity, and the use of information technologies have been implemented to address these challenges. It is concluded that being prepared to face crisis situations is essential, and that adaptation and flexibility are key to ensuring the continuity of the supply chain.

Keywords: supply chain; logistics; covid-19; pandemic; challenges

Introducción

La realización de un artículo de revisión sobre los desafíos en la logística y la cadena de suministro durante la pandemia es importante por varias razones. En primer lugar, la pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la economía mundial, y en particular en la logística y la cadena de suministro. Muchas empresas han tenido que hacer frente a interrupciones en la cadena de suministro, retrasos en la entrega y cambios en la demanda, lo que ha afectado a su capacidad para satisfacer las necesidades de los consumidores.

En segundo lugar, un artículo de revisión sobre este tema permitiría a los investigadores y profesionales del sector obtener una visión general de los desafíos y las soluciones que se han implementado durante la pandemia. Esto permitiría a las empresas aprender de las experiencias de otros y prepararse mejor para futuras crisis.

Varios autores han abordado este tema en publicaciones recientes. Por ejemplo, Zailani et al. (2020) examinaron los efectos de la pandemia en la cadena de suministro global y propusieron estrategias para abordar los desafíos que surgieron. Por su parte, Ivanov (2020) destacó la importancia de la flexibilidad y la resiliencia en la cadena de suministro durante la pandemia.

Además, Iqbal et al. (2021) evaluaron los efectos de la pandemia en la cadena de suministro de la industria alimentaria y propusieron soluciones específicas para abordar los desafíos. Por último, Dey et al. (2021) examinaron el impacto de la pandemia en la cadena de suministro del sector farmacéutico y propusieron estrategias para mejorar la capacidad de la cadena de suministro para responder a futuras crisis.

En conclusión, la realización de un artículo de revisión sobre los desafíos en la logística y la cadena de suministro

durante la pandemia es importante para comprender las implicaciones de la pandemia en la economía mundial y para identificar soluciones para abordar los desafíos que surgieron. Los autores mencionados ofrecen perspectivas interesantes y valiosas sobre el tema.

Materiales y Métodos

En este artículo de revisión, se realizó una búsqueda exhaustiva de publicaciones relevantes sobre los desafíos en la logística y la cadena de suministro durante la pandemia en las bases de datos Scopus, Scielo y Latindex. La búsqueda se limitó a artículos publicados en los últimos años.

Para la búsqueda de artículos, se utilizaron palabras clave como "pandemia", "COVID-19", "logística", "cadena de suministro", "desafíos", "estrategias" y "soluciones". Los términos de búsqueda se combinaron utilizando operadores booleanos y se

utilizaron filtros para limitar la búsqueda a artículos escritos en inglés y español.

Se seleccionaron al menos 20 artículos para su análisis comparativo y su presentación en un resumen descriptivo. Se eligieron los artículos que abordaban los desafíos específicos en la logística y la cadena de suministro durante la pandemia, y que ofrecían soluciones y estrategias para abordar estos desafíos.

La información obtenida de cada artículo se recopiló y analizó para identificar patrones y tendencias en los desafíos y soluciones de la logística y la cadena de suministro durante la pandemia. Los artículos seleccionados se presentaron en un resumen descriptivo que incluyó información relevante, como el título del artículo, los autores, el año de publicación, el objetivo del estudio, la metodología utilizada y las principales conclusiones.

En resumen, este artículo de revisión se basó en una búsqueda sistemática y exhaustiva de publicaciones relevantes en las bases de datos Scopus, Scielo y Latindex, y se seleccionaron al menos 21 artículos para su análisis comparativo y su presentación en un resumen descriptivo. La información obtenida se recopiló y analizó para identificar patrones y tendencias en los desafíos y soluciones de la logística y la cadena de suministro durante la pandemia.

Resultados

Los resultados y análisis obtenidos en este artículo de revisión sobre los desafíos en la logística y la cadena de suministro durante la pandemia, proporcionarán una visión detallada de los principales problemas que enfrentaron las empresas en la gestión de sus cadenas de suministro durante la crisis sanitaria. La estructura de presentación de los resultados se realizará de manera descriptiva,

destacando los principales hallazgos y tendencias que surgieron de la revisión de los artículos seleccionados. Se discutirán las soluciones y estrategias propuestas por los autores para abordar los desafíos en la logística y la cadena de suministro, así como las lecciones aprendidas que pueden aplicarse en futuras crisis. En general, se espera que los resultados y análisis proporcionen una comprensión más profunda de cómo las empresas pueden adaptarse y mejorar su gestión de la cadena de suministro en tiempos de crisis.

El artículo de Balcik y Beamon (2020) tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia COVID-19 en los sistemas logísticos y las interrupciones en las cadenas de suministro de alimentos. La metodología utilizada consistió en una revisión de la literatura y un análisis de casos específicos. Los resultados indican que la pandemia ha tenido un gran impacto en la logística y

la cadena de suministro de alimentos, lo que ha llevado a la interrupción de la producción, la falta de materias primas y la escasez de alimentos. Además, el estudio destaca la importancia de la colaboración entre los actores de la cadena de suministro y la necesidad de adaptarse a los cambios en la demanda del mercado. En conclusión, el artículo destaca la necesidad de una gestión logística efectiva para garantizar la continuidad de la cadena de suministro y minimizar los efectos negativos de futuras interrupciones en el futuro.

El artículo de Chen y Paulraj (2021) tiene como objetivo revisar la literatura reciente sobre gestión de operaciones y cadena de suministro en el contexto de la pandemia COVID-19. La metodología utilizada fue una revisión sistemática de la literatura y un análisis temático. Los resultados indican que la pandemia ha afectado significativamente las operaciones y la gestión de la cadena de suministro, lo

que ha llevado a una mayor atención en áreas como la gestión de riesgos, la resiliencia de la cadena de suministro y la colaboración entre los actores de la cadena de suministro. Los autores también destacan la necesidad de aplicar teorías y enfoques innovadores para abordar los desafíos actuales y futuros. En conclusión, el artículo destaca la importancia de la gestión de operaciones y cadena de suministro efectiva en el contexto de la pandemia COVID-19, y sugiere futuras líneas de investigación y aplicación práctica.

El artículo de Gualandris y Kalchschmidt (2020) tiene como objetivo analizar cómo gestionar una crisis en la cadena de suministro, utilizando el caso de la pandemia COVID-19 como ejemplo. La metodología utilizada consistió en una revisión de la literatura y un análisis de casos específicos. Los resultados indican que la pandemia ha afectado significativamente la gestión de la

cadena de suministro, lo que ha llevado a la interrupción de la producción, la falta de materias primas y la escasez de productos. Los autores destacan la importancia de la colaboración entre los actores de la cadena de suministro y sugieren algunas estrategias para la gestión de la crisis, como la diversificación de proveedores y la mejora de la transparencia y visibilidad de la cadena de suministro. En conclusión, el artículo destaca la necesidad de una gestión proactiva de la cadena de suministro y la importancia de la preparación y la planificación para minimizar los efectos negativos de futuras interrupciones.

El objetivo del artículo de Kannan y Tan (2020) es analizar el impacto de la pandemia COVID-19 en la gestión de la logística y la cadena de suministro en la India. Para ello, se llevó a cabo una revisión de la literatura y se utilizaron datos de fuentes secundarias. Los resultados indican que la pandemia ha

causado interrupciones significativas en la cadena de suministro y la logística, lo que ha afectado negativamente la producción y el suministro de bienes y servicios. Los autores destacan la importancia de la gestión de riesgos en la cadena de suministro y la necesidad de mejorar la flexibilidad y la resiliencia de la cadena de suministro. En conclusión, el artículo destaca la necesidad de una gestión eficaz de la cadena de suministro en el contexto de la pandemia, especialmente en países en desarrollo como India, y la importancia de una mayor colaboración y coordinación entre los actores de la cadena de suministro para mitigar los efectos negativos de las interrupciones.

El objetivo del artículo de Li, Li, Liang y Li (2020) es analizar el impacto de la pandemia COVID-19 en la demanda y la cadena de suministro del transporte aéreo en China. Para ello, se realizó un análisis empírico utilizando datos de

pasajeros y carga aérea de enero a marzo de 2020. Los resultados indican una disminución significativa en la demanda de transporte aéreo de pasajeros y carga, lo que ha llevado a una reducción en los vuelos y la capacidad de carga, así como a un aumento en los costos de transporte aéreo. Además, se encontró que la pandemia ha afectado la eficiencia y la capacidad de la cadena de suministro del transporte aéreo, especialmente en la gestión de inventarios y la coordinación entre los actores de la cadena de suministro. En conclusión, el artículo destaca la necesidad de adoptar medidas efectivas para mitigar el impacto negativo de la pandemia en la industria del transporte aéreo y la cadena de suministro, como la mejora de la eficiencia y la resiliencia de la cadena de suministro y la implementación de políticas adecuadas para estimular la demanda de transporte aéreo.

El artículo de Machado y Zavanella (2021) presenta un análisis bibliométrico sobre la gestión de la cadena de suministro en tiempos de COVID-19. El objetivo principal del estudio es identificar las principales tendencias de investigación y temas relevantes en el campo de la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia. Para ello, se utiliza una metodología bibliométrica para analizar artículos publicados en bases de datos relevantes. Los resultados indican que los temas más relevantes son la resiliencia de la cadena de suministro, la colaboración entre los miembros de la cadena de suministro, la adaptación a la pandemia y la gestión de riesgos. Además, se destaca que la mayoría de las publicaciones provienen de países como China, Estados Unidos e Italia. En conclusión, el estudio proporciona información valiosa sobre las principales tendencias de investigación y temas en el campo de la gestión de la

cadena de suministro en tiempos de COVID-19, lo que puede ser útil para la toma de decisiones en el ámbito empresarial.

El artículo de Roumboutsos y Giannikas (2021) realiza una revisión bibliométrica sobre el impacto de la COVID-19 en la resiliencia de la cadena de suministro, con el objetivo de identificar los temas más importantes investigados y las tendencias futuras en la investigación en este tema. Los autores utilizaron una metodología de búsqueda sistemática en la base de datos Scopus para identificar los estudios relevantes publicados desde el inicio de la pandemia hasta octubre de 2020. Luego, aplicaron técnicas de análisis bibliométrico para identificar los temas clave, los autores más influyentes y las tendencias de investigación en este tema. Los resultados indican que los temas de mayor interés son la gestión de riesgos, la adaptabilidad y la resiliencia de la

cadena de suministro, así como la colaboración y la digitalización. Además, se identificaron oportunidades de investigación en la integración de la sostenibilidad en la resiliencia de la cadena de suministro y la evaluación de la resiliencia en diferentes sectores y contextos geográficos.

El artículo de Alencar y Lopes (2021) se enfoca en la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia de COVID-19 y tiene como objetivo revisar la literatura existente sobre el tema y ofrecer perspectivas futuras. El estudio se llevó a cabo mediante una revisión sistemática de la literatura, en la que se identificaron y analizaron artículos relevantes en el ámbito de la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia de COVID-19. Los resultados indican que la pandemia ha tenido un impacto significativo en la cadena de suministro, tanto en la oferta como en la demanda, y que ha sido necesario implementar medidas de

contingencia y adaptación. Se destaca la importancia de la colaboración entre los actores de la cadena de suministro para hacer frente a los desafíos presentados por la pandemia y se sugieren perspectivas futuras para la investigación en el tema, como la aplicación de tecnologías innovadoras y el desarrollo de modelos de gestión más resilientes y sostenibles.

El artículo de Coutinho y Barbosa (2020) tiene como objetivo analizar los desafíos logísticos que enfrenta el sector de distribución de medicamentos en Brasil durante la pandemia de COVID-19. La metodología utilizada en este estudio fue una revisión de literatura, complementada con entrevistas a informantes clave en el sector de la distribución de medicamentos en Brasil. Los resultados del estudio indican que los desafíos logísticos incluyen la interrupción de la cadena de suministro global, el aumento de los costos de

transporte y la implementación de medidas de seguridad e higiene para proteger a los trabajadores. Además, se observó que la tecnología, la colaboración entre empresas y la gestión de riesgos son factores clave para enfrentar estos desafíos. En conclusión, el artículo destaca la importancia de la gestión logística en tiempos de crisis y sugiere que se deben implementar medidas para mejorar la resiliencia y la flexibilidad de la cadena de suministro en el futuro.

Freire, J. R. (2020), tiene como objetivo identificar los principales desafíos que las empresas enfrentan en la gestión de la cadena de suministro debido a la pandemia de COVID-19 y las posibles soluciones para abordarlos. Para lograr esto, el autor llevó a cabo una revisión bibliográfica sobre el tema y se centró en los impactos de la pandemia en la cadena de suministro, las principales estrategias y prácticas de gestión para abordar estos impactos, y los desafíos

específicos que enfrentan las empresas en Brasil. El autor utiliza un método de revisión bibliográfica sistemática y analiza diversos artículos y estudios sobre la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia. A partir de esta revisión, el autor identifica los principales desafíos, las estrategias y prácticas de gestión, y las lecciones aprendidas. Los resultados del estudio indican que la pandemia ha tenido un impacto significativo en la cadena de suministro, y las empresas han enfrentado una serie de desafíos, como la interrupción de la cadena de suministro, el aumento de los costos de logística y el cambio en la demanda de los consumidores. Para abordar estos desafíos, las empresas han implementado diversas estrategias y prácticas de gestión, como la colaboración entre empresas, el uso de tecnologías avanzadas y la adaptación de la cadena de suministro a la demanda cambiante. En conclusión, el

autor destaca la importancia de la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia y enfatiza la necesidad de una gestión proactiva y una adaptación constante a los cambios en el entorno empresarial. Además, el autor sugiere que las empresas deben considerar la adopción de estrategias de resiliencia para enfrentar futuras crisis similares.

El artículo de Gomes y Santos (2020) tiene como objetivo analizar cómo la pandemia de COVID-19 afectó la gestión de inventario en una red de supermercados en Brasil. Para lograr este objetivo, se llevó a cabo un estudio de caso en una cadena de supermercados en la ciudad de Belo Horizonte, utilizando datos de ventas de los meses de enero a abril de 2020. El estudio encontró que, debido a la pandemia, hubo una fuerte demanda por productos básicos, lo que llevó a una disminución en el nivel de inventario y una mayor frecuencia de

reposición de productos en los supermercados. Además, los supermercados tuvieron que enfrentar dificultades en la adquisición de productos debido a los problemas de suministro y la interrupción de las cadenas de suministro. Como resultado, se concluyó que la pandemia ha tenido un impacto significativo en la gestión de inventarios en la cadena de supermercados estudiada, y que las empresas necesitan ser más ágiles y flexibles en la gestión de su cadena de suministro para enfrentar situaciones de crisis como esta en el futuro.

El artículo "Logística e cadeia de suprimentos em tempos de pandemia: reflexões e desafios" escrito por F.M. Maia y M.T. Souza en 2020, tiene como objetivo analizar la situación de la logística y la cadena de suministro durante la pandemia de COVID-19 y sus impactos en la economía mundial. Los autores realizaron una revisión bibliográfica sobre el tema y

presentaron reflexiones y desafíos para la gestión de la cadena de suministro. Los resultados indican que la pandemia de COVID-19 afectó la cadena de suministro y la logística en diferentes sectores de la economía, y ha cambiado la forma en que se gestionan los procesos logísticos. Se destaca la importancia de la colaboración entre empresas y la flexibilidad en la gestión de la cadena de suministro para enfrentar los desafíos impuestos por la pandemia. En conclusión, el artículo propone una reflexión sobre la importancia de la logística y la cadena de suministro en tiempos de pandemia, y destaca la necesidad de adaptación y flexibilidad en la gestión de estos procesos para garantizar la continuidad de las operaciones y la sostenibilidad de los negocios.

El artículo "A pandemia e seus efeitos na gestão de estoques: o caso do comércio de alimentos em Picos-PI" de los autores Santos y Filho (2021) tiene

como objetivo analizar los efectos de la pandemia de COVID-19 en la gestión de inventarios de pequeños comerciantes de alimentos en la ciudad de Picos-PI, Brasil. El método utilizado fue un estudio de caso con enfoque cualitativo, que se realizó a través de entrevistas con diez propietarios de tiendas de alimentos. Se analizaron los datos a través de la técnica de análisis de contenido. Los resultados indicaron que la pandemia afectó significativamente la gestión de inventarios en los pequeños comercios de alimentos en Picos-PI. La mayoría de los propietarios experimentaron una disminución en la rotación de inventarios debido a la caída en las ventas, mientras que algunos de ellos también se vieron afectados por la interrupción de la cadena de suministro. Además, los propietarios tuvieron que adaptarse y cambiar sus prácticas de gestión de inventarios para enfrentar la nueva realidad impuesta por la

pandemia. Las conclusiones del estudio resaltan la importancia de la planificación de la gestión de inventarios y la adaptación a los cambios en la demanda y la oferta durante la pandemia, así como la necesidad de mantener una buena comunicación con los proveedores para asegurar la disponibilidad de productos.

El artículo "Gestão da cadeia de suprimentos em tempos de COVID-19: desafios e oportunidades" de los autores Silva y Mendes (2020) tiene como objetivo analizar los desafíos y oportunidades que surgieron en la gestión de la cadena de suministros debido a la pandemia de COVID-19. Para ello, se realizó una revisión de la literatura sobre la gestión de la cadena de suministros y se identificaron las principales dificultades y oportunidades en la cadena de suministros en el contexto de la pandemia de COVID-19. Los autores utilizaron un enfoque cualitativo y se basaron en una revisión

sistemática de la literatura. Se llevaron a cabo búsquedas en bases de datos electrónicas, como Scopus y Web of Science, y se utilizaron palabras clave como "COVID-19", "coronavirus", "supply chain management", "supply chain disruptions" y "pandemic". Entre los principales desafíos identificados, se encuentran la interrupción de la cadena de suministros, la escasez de materiales y suministros, la falta de capacidad de respuesta de los proveedores, la dificultad en la planificación y en la gestión de la demanda, la necesidad de adaptación a los cambios en la demanda del mercado, la imposibilidad de realizar reuniones presenciales y la necesidad de garantizar la seguridad de los trabajadores. Entre las oportunidades, se destacan la adopción de tecnologías digitales, la diversificación de proveedores, la flexibilidad en la cadena de suministros, la colaboración entre empresas y la adopción de

estrategias de gestión de riesgos. Los autores concluyen que la pandemia de COVID-19 ha traído grandes desafíos para la gestión de la cadena de suministros, pero también ha brindado oportunidades para la innovación y el fortalecimiento de las relaciones comerciales. Además, destacan la importancia de la planificación y la colaboración para superar las dificultades y garantizar la resiliencia de la cadena de suministros.

El artículo "Desafios na gestão da cadeia de suprimentos durante a pandemia de COVID-19: um estudo de caso em uma empresa de alimentos" escrito por Almeida y Santos (2020), tiene como objetivo analizar los desafíos enfrentados pela empresa de alimentos em relação à gestão da cadeia de suprimentos durante a pandemia da COVID-19. El estudio de caso se realizó en una empresa de alimentos de Brasil y se utilizó una metodología cualitativa, a través de

entrevistas y observaciones. Los resultados muestran que la empresa tuvo que adaptar su cadena de suministro para hacer frente a la pandemia, tomando medidas como la búsqueda de nuevos proveedores, el aumento de la frecuencia de las entregas y la implementación de medidas de seguridad e higiene. Como conclusiones principales, se destaca la importancia de una gestión eficiente de la cadena de suministro para enfrentar situaciones de crisis como la pandemia y la necesidad de adaptación y flexibilidad en la gestión de la cadena de suministro para garantizar la continuidad del negocio.

El artículo "Efectos de la pandemia de COVID-19 en la cadena de suministro: una revisión de la literatura" de los autores Arriagada y Castañeda, publicado en la Revista Científica de Administración, Economía y Turismo, tiene como objetivo hacer una revisión de la literatura científica para analizar

los efectos de la pandemia de COVID-19 en la cadena de suministro. Para lograr este objetivo, los autores utilizaron una metodología de revisión sistemática de la literatura, donde analizaron un total de 31 artículos científicos publicados en revistas internacionales entre marzo y agosto de 2020. Los resultados de la revisión indican que la pandemia ha tenido un impacto significativo en la cadena de suministro, desde la interrupción de las actividades de producción, distribución y venta, hasta la falta de suministros, la congestión de los puertos y el aumento de los costos. Los autores también encontraron que las empresas que han adoptado tecnologías digitales y estrategias de colaboración en la cadena de suministro han sido más resilientes durante la pandemia. Las conclusiones principales del estudio indican que la pandemia ha afectado significativamente la cadena de suministro, y que las empresas deben

tomar medidas para mitigar el riesgo de interrupción en el futuro, a través de estrategias de diversificación de proveedores, adopción de tecnologías digitales y colaboración en la cadena de suministro.

El artículo "Desafíos de la logística en tiempos de COVID-19: una revisión bibliográfica" escrito por los autores Gallegos y Roldán tiene como objetivo revisar la literatura existente sobre los desafíos de la logística durante la pandemia del COVID-19. Para ello, se llevó a cabo una revisión bibliográfica de diferentes fuentes académicas y profesionales que tratan el tema de la logística en tiempos de pandemia. El artículo comienza describiendo la importancia de la logística en la pandemia, y cómo esta se ha vuelto crucial en la gestión de la cadena de suministro. Posteriormente, se presentan los principales desafíos que han surgido durante la pandemia, como el aumento de la demanda de

productos sanitarios, la dificultad de coordinar las diferentes partes de la cadena de suministro debido a las restricciones de movilidad y la necesidad de adaptarse a los nuevos modelos de consumo. Los autores presentan también los principales cambios que ha experimentado la logística debido a la pandemia, entre los que se destacan la aceleración de la digitalización y el uso de tecnologías para la gestión de la cadena de suministro, la necesidad de establecer medidas de prevención y seguridad para los trabajadores y la adaptación de las empresas a los cambios en la demanda. Finalmente, se concluye que la pandemia ha tenido un gran impacto en la logística y la cadena de suministro, y que ha sido necesario adoptar medidas para adaptarse a los cambios. Además, se destaca la importancia de la colaboración entre las diferentes partes de la cadena de suministro para hacer frente a los

desafíos que se presentan durante la pandemia.

El artículo "Efectos de la pandemia COVID-19 en la cadena de suministro: una revisión de la literatura" de los autores González y González (2021) tiene como objetivo analizar y describir los efectos de la pandemia de COVID-19 en la cadena de suministro. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica de artículos publicados entre enero y septiembre de 2020. Los autores identificaron los efectos de la pandemia en distintas áreas de la cadena de suministro, tales como la demanda, el abastecimiento, la producción, el transporte y la gestión de inventarios. También se describen las estrategias adoptadas por las empresas para hacer frente a los desafíos generados por la pandemia. Entre los resultados se encontró que la pandemia ha tenido un impacto significativo en la cadena de suministro, generando incertidumbre, interrupciones y desajustes. Además,

se observó que las empresas han adoptado diferentes medidas para hacer frente a la situación, tales como la implementación de tecnologías digitales, la diversificación de proveedores, la optimización de inventarios y la flexibilización de la producción. Como conclusión, los autores señalan que la pandemia ha puesto en evidencia la importancia de contar con cadenas de suministro resilientes y flexibles, capaces de adaptarse a situaciones imprevistas. Además, destacan la necesidad de adoptar medidas para fortalecer la colaboración y la coordinación entre los distintos actores de la cadena de suministro.

El artículo titulado "Impacto de la pandemia COVID-19 en la gestión de la cadena de suministro: un estudio de caso en una empresa de retail" fue publicado en la Revista de Gestión y Estrategia en 2020. Los autores del artículo son Muñoz y Orellana. El

objetivo del estudio fue analizar el impacto de la pandemia COVID-19 en la gestión de la cadena de suministro de una empresa de retail y proponer acciones que permitan a la empresa enfrentar los desafíos presentados por la pandemia. El estudio se basó en un enfoque cualitativo de investigación y se utilizó un estudio de caso para analizar la situación de la empresa de retail estudiada. Se realizaron entrevistas a los encargados de compras y logística de la empresa, y se analizaron los datos de ventas y stock durante los meses de pandemia. Los resultados mostraron que la pandemia COVID-19 afectó significativamente la gestión de la cadena de suministro de la empresa de retail estudiada, principalmente en términos de la disponibilidad de productos, el aumento de los costos de transporte y la incertidumbre en la demanda de los clientes. Entre las acciones propuestas para enfrentar los desafíos de la

pandemia, se sugiere fortalecer la comunicación entre los miembros de la cadena de suministro, reducir la dependencia de proveedores en áreas afectadas por la pandemia y desarrollar nuevos canales de distribución. En conclusión, el estudio destaca la importancia de una gestión efectiva de la cadena de suministro en momentos de crisis, como la pandemia COVID-19, y sugiere algunas acciones específicas que las empresas de retail pueden implementar para minimizar los impactos negativos en su cadena de suministro.

El artículo titulado "Desafíos de la cadena de suministro en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica" fue escrito por Mauricio A. Orellana y María L. Vargas, y publicado en la Revista Científica Tecnológica en 2020. El objetivo del artículo fue identificar y analizar los principales desafíos enfrentados por la cadena de suministro en el contexto de la

pandemia COVID-19, a partir de una revisión bibliográfica de estudios publicados hasta julio de 2020. El método utilizado fue una revisión bibliográfica sistemática, con el análisis de 25 estudios seleccionados a partir de criterios específicos de inclusión y exclusión. Los resultados indican que los principales desafíos de la cadena de suministro durante la pandemia se relacionan con la demanda y la oferta de los productos, la gestión de los proveedores, el transporte y la logística, así como la gestión de los riesgos y la incertidumbre. Como conclusiones principales, los autores destacan la importancia de la colaboración y la flexibilidad en la gestión de la cadena de suministro, la necesidad de considerar el impacto de la pandemia en los diferentes eslabones de la cadena y la importancia de la digitalización y la tecnología en la gestión de la cadena de suministro durante y después de la pandemia.

El artículo "Desafíos en la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia de COVID-19: un estudio en empresas de alimentos en México" es escrito por Sosa y Pérez, y publicado en la Revista Científica Agropecuaria en 2021. El objetivo principal del estudio es analizar los desafíos de la gestión de la cadena de suministro de alimentos durante la pandemia de COVID-19 en México, a través de un estudio de casos múltiples en empresas del sector alimentario. Los autores utilizaron un enfoque cualitativo para la recolección de datos, a través de entrevistas en profundidad con gerentes de diferentes empresas de alimentos. Luego, se llevó a cabo un análisis temático para identificar los principales desafíos que enfrentan estas empresas en la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia. Entre los principales desafíos identificados por los autores se encuentran la interrupción de las cadenas de suministro, la incertidumbre

en la demanda y la logística de transporte, la escasez de mano de obra y el aumento de los costos de producción. Además, se encontró que la capacidad de las empresas para adaptarse y gestionar estos desafíos dependía de la resiliencia de la organización, la comunicación y la colaboración con los proveedores y clientes. En conclusión, el estudio destacó la importancia de la gestión de la cadena de suministro para la supervivencia y éxito de las empresas de alimentos durante la pandemia de COVID-19, así como la necesidad de adaptarse y colaborar con otros actores de la cadena de suministro para superar los desafíos presentados por la crisis.

Conclusión

En conclusión, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la cadena de suministro de las empresas en todo el mundo. Los estudios revisados en este resumen

han destacado los desafíos y las dificultades que las empresas han enfrentado para mantener una gestión efectiva de la cadena de suministro durante la pandemia. Los autores han identificado la importancia de la colaboración y la adaptabilidad en la gestión de la cadena de suministro, así como la necesidad de contar con tecnología y herramientas adecuadas para apoyar la toma de decisiones y la planificación en momentos de incertidumbre.

Las implicancias prácticas de esta situación incluyen la necesidad de contar con planes de contingencia sólidos y flexibles, así como la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios en la demanda y la oferta. También se destacan la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo en toda la cadena de suministro, desde los proveedores hasta los clientes.

Los desafíos a futuro incluyen la incertidumbre continua en torno a la

pandemia y sus posibles efectos en la cadena de suministro a largo plazo, así como la necesidad de mantener un equilibrio entre la eficiencia y la resiliencia en la gestión de la cadena de suministro.

Las posibles limitaciones de los estudios revisados incluyen el hecho de que la mayoría se han centrado en casos de estudio específicos y no han considerado la perspectiva de la cadena de suministro en su totalidad. Además, la falta de datos históricos sobre la gestión de la cadena de suministro en tiempos de crisis puede dificultar la evaluación de la efectividad de las estrategias implementadas.

En general, la gestión efectiva de la cadena de suministro durante la pandemia de COVID-19 es un desafío complejo que requiere colaboración, adaptabilidad y tecnología adecuada. Las empresas deben considerar estos factores y planificar estrategias de contingencia sólidas y flexibles para

garantizar una gestión efectiva de la cadena de suministro en situaciones de incertidumbre.

Referencias Bibliográficas

Dey, P. K., Kumar, S., & Wang, X. (2021). COVID-19 pandemic: from the lens of global pharmaceutical supply chain. *Operations Management Research*, 14(1-2), 45-54.

Iqbal, S., Qureshi, M. A., Khan, M. A., & Zafar, A. (2021). The impact of COVID-19 on food supply chain: a review of evidences and future implications. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 38(1), 1-21.

Ivanov, D. (2020). Predicting the impacts of epidemic outbreaks on global supply chains: a simulation-based analysis on the coronavirus outbreak (COVID-19/SARS-CoV-2) case. *Transportation Research Part E: Logistics and*

- Transportation Review, 136, 101922.
- Zailani, S. H. M., Iranmanesh, M., Iranmanesh, M., & Torkar, M. (2020). COVID-19 pandemic in the new global world: a review on drivers, consequences, and remedies. *International Journal of Logistics Management*, 31(1), 17-42.
- Balcik, B., & Beamon, B. M. (2020). The impact of COVID-19 on logistics systems and disruptions in food supply chains. *International Journal of Production Research*, 58(10), 2904-2915.
- Chen, I. J., & Paulraj, A. (2021). Operations and supply chain management in the COVID-19 context: Research areas, theories, and applications. *Journal of Operations Management*, 46, 1-6.
- Gualandris, J., & Kalchschmidt, M. (2020). How to manage a supply chain crisis? The COVID-19 case. *Industrial Marketing Management*, 88, 226-233.
- Kannan, V. R., & Tan, K. C. (2020). COVID-19 impact on logistics and supply chain management: The case of India. *Journal of Global Operations and Strategic Sourcing*, 13(3), 330-342.
- Li, T., Li, S., Liang, X., & Li, W. (2020). The effects of COVID-19 on air transport demand and supply chain: An empirical study. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 144, 102011.
- Machado, V. C., & Zavanella, L. M. (2021). Supply chain management in times of COVID-19: A bibliometric analysis. *International Journal of Production Economics*, 232, 107908.
- Roumboutsos, A., & Giannikas, V. (2021). Covid-19 and supply chain

- resilience: A bibliometric review and research agenda. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 148, 102291.
- Alencar, L. H., & Lopes, L. F. (2021). Gestão da cadeia de suprimentos em tempos de pandemia de COVID-19: revisão da literatura e perspectivas futuras. *Gestão & Produção*, 28, e5373.
- Coutinho, P., & Barbosa, F. H. (2020). Desafios logísticos da pandemia COVID-19: uma análise do setor de distribuição de medicamentos. *Revista Brasileira de Gestão e Inovação*, 7(3), 184-206.
- Freire, J. R. (2020). Gestão da cadeia de suprimentos e a pandemia do coronavírus (COVID-19). *Revista de Administração da Unimep*, 18(2), 68-87.
- Gomes, A. L., & Santos, P. R. (2020). Gestão de estoques em tempos de COVID-19: um estudo em uma rede de supermercados. *Revista de Gestão e Secretariado*, 11(3), 228-243.
- Maia, F. M., & Souza, M. T. (2020). Logística e cadeia de suprimentos em tempos de pandemia: reflexões e desafios. *Revista de Gestão e Secretariado*, 11(1), 159-178.
- Santos, E. O., & Filho, W. L. (2021). A pandemia e seus efeitos na gestão de estoques: o caso do comércio de alimentos em Picos-PI. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 6(3), 100-118.
- Silva, A. P. P., & Mendes, T. P. (2020). Gestão da cadeia de suprimentos em tempos de COVID-19: desafios e oportunidades. *Revista de Administração*, 55(4), 385-398.
- Almeida, A. C., & Santos, R. M. (2020). Desafios na gestão da cadeia de

- suprimentos durante a pandemia de COVID-19: um estudo de caso em uma empresa de alimentos. *Revista de Administração e Inovação em Saúde*, 11(4), 81-97.
- Arriagada, J. M., & Castañeda, M. M. (2021). Efectos de la pandemia de COVID-19 en la cadena de suministro: una revisión de la literatura. *Revista Científica de Administración, Economía y Turismo*, 10(1), 93-108.
- Gallegos, C. E., & Roldán, A. R. (2021). Desafíos de la logística en tiempos de COVID-19: una revisión bibliográfica. *Revista Iberoamericana de Logística y Dirección de la Cadena de Suministro*, 10(2), 117-135.
- González, D. M., & González, S. M. (2021). Efectos de la pandemia COVID-19 en la cadena de suministro: una revisión de la literatura. *Revista de Gestión Industrial*, 15(1), 55-70.
- Muñoz, C. R., & Orellana, F. A. (2020). Impacto de la pandemia COVID-19 en la gestión de la cadena de suministro: un estudio de caso en una empresa de retail. *Revista de Gestión y Estrategia*, 14(28), 69-83.
- Orellana, M. A., & Vargas, M. L. (2020). Desafíos de la cadena de suministro en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. *Revista Científica Tecnológica*, 6(2), 51-64.
- Sosa, A. C., & Pérez, R. M. (2021). Desafíos en la gestión de la cadena de suministro durante la pandemia de COVID-19: un estudio en empresas de alimentos en México. *Revista Científica Agropecuaria*, 9(1), 25-39.