

Uso de las TIC en Pandemia COVID-19 y estrés Académico y Estudiantil de la U.A.Q

Use of ICTs in the COVID-19 Pandemic and Academic and Student Stress at the U.A.Q.

Christian Josue Ruiz Mondragon

crisjbca@gmail.com

Universidad Autónoma de Querétaro
México

Cesar Zarate Casimiro

Cesar.zarate@uaq.mx

Universidad Autónoma de Querétaro
México

Artículo recibido: 12 enero 2024

-

Aceptado para publicación: 10 febrero 2024

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar

RESUMEN

Con gran velocidad se extendió el virus que afectó al mundo entero COVID-19, afectando al sector educativo en el país México, ya que la Universidad Autónoma de Querétaro -UAQ-, y distintas instituciones tuvieron que cerrar sus puertas para evitar una mayor propagación del virus, por lo cual se tuvo que adaptarse a un cambio sobre el uso de los instrumentos digitales para el adiestramiento a distancia con el propósito de seguir con el trabajo pedagógico. La presente investigación tiene como propósito estudiar y examinar la fusión de los materiales de las Tecnologías de la Comunicación -TIC- como táctica educativa en la enseñanza en los estudiantes en la forma virtual a distancia, en la UAQ mediante una tarea de investigación cuantitativo. La conclusión obtenida se analiza que durante el periodo 2020-1 y 2021-1 los alumnos estuvieron en confinamiento de forma virtual, así como la mayoría usó el equipo electrónico -Laptop-, -Tablet-, por el cual les fue de gran utilidad el uso de estas herramientas -TIC-, pasando más de 5 horas frente a una pantalla, provocando en los docentes y alumnos gran estrés como el cansancio, fatiga, dolores de espaldas excesivos, donde ambas partes usaron el medio tecnológico de conectarse por la plataforma Zoom, Meet, ya que al finalizar cada sesión el estudiante recibía las tareas o actividades programadas por medio del correo electrónico, tomando en cuenta que no se tenía un conocimiento profundo sobre el uso en distintos materiales digitales, generando inconvenientes por la transmisión de la cátedra a distancia.

Palabras Clave: pandemia, COVID-19, TIC, estrés académico y estudiantil

ABSTRACT

The virus that affected the entire world COVID-19 spread with great speed, affecting the educational sector in the country of Mexico, since the Autonomous University of Querétaro -UAQ-, and different institutions had to close their doors to prevent further spread of the virus. virus, which is why it had to adapt to a change in the use of digital instruments for distance training with the purpose of continuing with the pedagogical work. The purpose of this research is to study and examine the fusion of Communication Technologies -ICT- materials as an educational tactic in teaching students in virtual distance learning, at the UAQ through a quantitative research task. The conclusion obtained is analyzed that during the period 2020-1 and 2021-1 the students were in virtual confinement, as well as the majority used the electronic equipment -Laptop-, -Tablet-, for which the use of these tools -ICT-, spending more than 5 hours in front of a screen, causing great stress in teachers and students such as tiredness and fatigue. excessive back pain, where both parties used the technological means of connecting through the Zoom platform, Meet, since at the end of each session the student received the scheduled tasks or activities by email, taking into account that there was no knowledge in depth about the use in different digital materials, generating inconveniences due to the transmission of the lecture remotely.

Keywords: pandemic, COVID-19, TIC, academic and student stress

Correspondencia: crisjbca@gmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de Emergentes - Revista Científica, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia Creative Commons 

INTRODUCCIÓN

Durante el periodo de noviembre del año 2019, se conoce una nueva clase de coronavirus “mortal”, originario en Wuhan, que con el simple hecho de estar en contacto con alguien mediante un saludo, abrazo, o beso, se transmitía el virus provocando varias patologías, como tos, dolor de cabeza, fiebre, dolor muscular y de articulaciones, dolor de garganta, escalofríos, escurrimiento nasal, pérdida de olfato y/o del gusto, el cual los casos de mayor gravedad suele ser dificultad para respirar, tomando en cuenta que la saturación normal del ser humano debe de rondar entre 90 a 100%, ya que debajo de los 89 se representa problemas o dificultades para respirar y un dolor intenso en el pecho, provocando la sensación de no poder respirar, situación alarmante que durante el 28 de febrero del 2020, en México se presentan los primeros casos de COVID-19, tomando acciones y creación de un semáforo epidemiológico, así informando cada semana sobre el aumento y disminución de los casos en México, mediante la OMS y la secretaria de salud, tomaron acciones de crear un antídoto para la protección de esta amenaza que el mundo no estaba preparado para afrontar y tener que irse a CONFINAMIENTO, durante este periodo 2019 y gran parte de unos meses más a enero del 2020, el Dr. Li Wenliang fue quien descubrió y alertó sobre esta sepa, alertando y aconsejando como cuidarse para evitar un posible contagio. Gobierno de México. recuperado en (marzo 13, 2024), de <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>, BBC News Mundo. (2020, febrero 4). Coronavirus en China: quién era Li Wenliang, el doctor que trató de alertar sobre el brote y de cuya muerte se cumple un año. BBC. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-5137164>)

METODOLOGÍA

¿Qué es Tecnología?

Thompson y Strickland, (2004) concretan que las tecnologías de información y comunicación, es el uso de un aparato, instrumento, equipo, y elementos electrónicos, con habilidades de controlar la comunicación que soporte el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organismo.

Johann Beckmann (1772), considerado como el padre de la “Tecnología”, fue un naturalista, micólogo, economista, agrónomo germano y gran escritor científico, grabó la palabra Tecnología, haciendo

referencia a la ciencia de los oficios. Fue el primero en instruir tecnología, y así escribir sobre ella como materia académica.

¿Qué es Información?

De acuerdo a Idalberto Chiavenato (2006), menciona que la palabra **información** “es un conjunto de datos con un significado, que reduce la inseguridad o el alto nivel de conocimiento de algo” (p.110).

Ferrell y Hirt (2004), “Información es la comprensión de datos y conocimiento que son utilizados para la toma de decisiones” (p.121).

Czinkota y Kotabe (2001), “Información es basarse en datos clasificados y estructurados con un fin determinado” (p.115).

¿Qué es Comunicación?

Es un desarrollo el cual tiene una conexión de trueque de información entre un transmisor y un destinatario que usan una clave habitual. (13 de marzo de 2024) Mheducation.es. Recuperado el (13 de marzo de 2024)

Es una forma que se usa como herramienta facilitando al ser humano tomar expresiones mediante ideas, sensaciones y que los representa mediante signos expresados en trabajar la comunicación. (13 de marzo de 2024). Mheducation.es. Recuperado el 13 de marzo de 2024)

¿Qué son las TIC?

Los autores relatan distintos tipos de definiciones acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación, uno de ellos es Soler (2008, p. 26), que son “métodos de información que recolectan y distribuyen infinidad de información, ocular o dactilar de distintos tipos, como una manera de ejecutar, estructurar, un universo profesional en el ámbito pedagógico”.

Yañez (2015, p. 7) señala que, “son permisibles en la aceptación, en estudios o el rechazo de la averiguación, que permita un inmenso procedimiento hacia lo comunicado”.

Pérez (2016, p. 83) relata que, las TIC “son herramientas tecnológicas con gran amplitud de elaborar, tratar, guardar y desarrollarse un mundo inmenso de información”.

Durante el desarrollo de enseñanza-aprendizaje se toman distintas propuestas hacia el apoyo para la formación en los asociados que forman parte de una comunidad, que estos recurran a distintas tácticas y formas conocidas como medios de enseñanza.

Parte de las TIC son instrumentos que todos conocemos como (Hardware y Software), “de la comunicación y medios que están en vínculo con la parte de guardar, desarrollar, y transferir información en línea mediante el uso de distintas aplicaciones creadas para facilitar el medio de transporte en la comunicación hacia la educación” (Ruíz Mera, 2020, p. 16).

Parte de la docencia sobre la enseñanza a los alumnos y el aprendizaje que ellos van adquiriendo, tomando en cuenta que los maestros deben tomar cursos, actualizarse y aprender distintos medios de enseñanza básica-avanzado, considerando que la incorporación de estas TIC, instituyen en un objetivo factible, que este dentro de un rango y este en constante.

Estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés se cataloga como el proceso de reacciones fisiológicas que el mismo cuerpo prepara para accionarlo, es una alarma que el sistema del cuerpo humano nos dice como supervivir. Lo cual esta alarma se localiza a un estado alto que llegaría a ser perjudicial hacia la salud mental como física. (13 de marzo de 2024). Unicef.org. Recuperado el 13 de marzo de 2024)

Esta situación tan inesperada llevo a la Universidad Autónoma de Querétaro, a tomar la decisión de cambiar la modalidad presencial a lo virtual, tomando grandes retos, circunstancia y la problemática, sobre continuar dando las clases o terminar el cuatrimestre sin que los estudiantes llegaran a perder gran parte del aprendizaje, así mismo se crearon alternativas del uso de las herramientas que conocemos como TICS, en aprender de manera virtual la creación de salas, videoconferencias, y el mayor reto la aplicación de pruebas de cada unidad vista.

Parte de un gran estudio realizado por el INE menciona una táctica de aprender en casa en internet, esta herramienta tecnológica, que permite al usuario conectarse e interactuar de manera virtual alrededor del mundo, en búsqueda de información o comunicación, donde la acción es que tanto los estudiantes y docentes y padres de familia, aprendiera a usar cada una de estas herramientas de comunicación e implementación durante este confinamiento, así el material psicopedagógico toma como propósito el mensaje de guiarlos mediante el contenido de una transmisión vía red, aclarando que mediante las transmisión el programa de televisión se implementó otros medios de redes sociales como ej. Facebook Live, YouTube Live *Estrategia Aprende en Casa Informe de resultados 2020-2021*. INE.México. Recuperado el (13 de marzo de 2024)

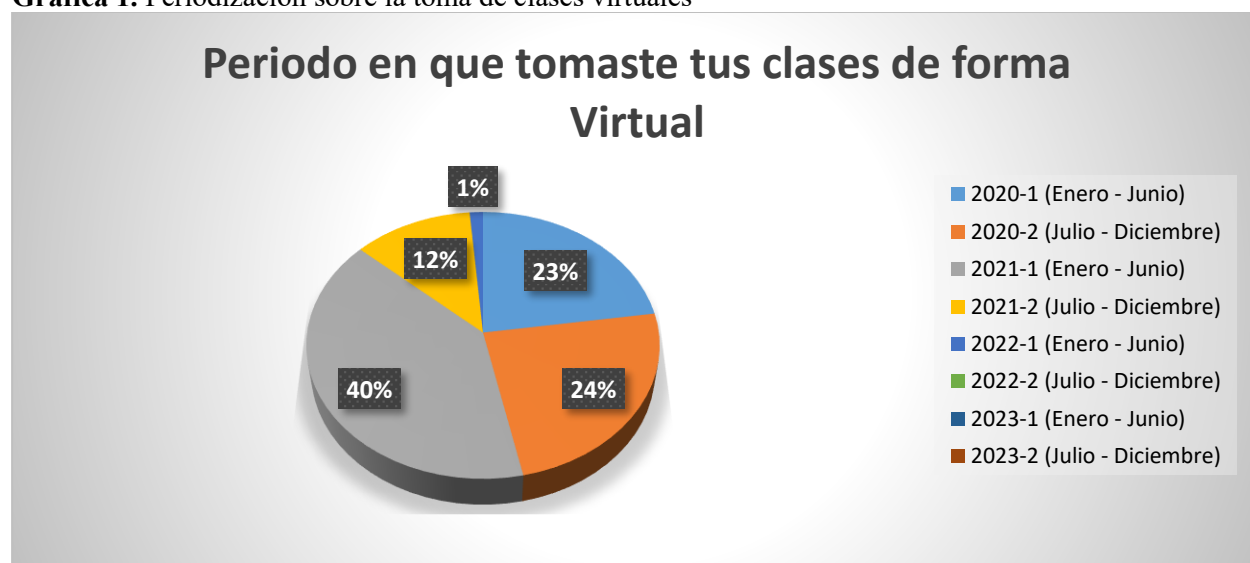
Este fenómeno tiene un significado en distintas edades, pero donde más prevalece esta situación es la edad entre los 16 a los 24 años aproximadamente, donde se ha demostrado una inclinación de 2.5 ciclos de presentarse situaciones de ansiedad y un 6.3 mayor de veces de sufrir algún tipo de trastorno, que los que pocos padezcan de una edad mayor (Medina-Mora et al, 2009 p11-12).

Por otro lado los estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro, manejan distinto tipos de niveles de estrés en ocupación en etapas que atraviesan, la primer impresión es el cambio del nivel medio superior al nivel superior incluyendo un descanso entre periodos establecidos en el calendario escolar, esto es provocado por el exceso de tareas, investigaciones, proyectos finales, periodos de exámenes, circunstancia en que los hábitos sean mínimos saludables, esto ha provocado el consumo excesivo de cafeína al tener una prueba o estudiar y preparar un tema para exponerlo la clase siguiente, el consumo del tabaco gastándose por lo menos una cajetilla y media por los nervios y estrés cargados, la toma de anti relajantes consumiendo altas dosis que podrían provocar daños y peligros hacia su salud, provocando trastornos severos. (Hernández, Pozo y Polo, 1994, p21-22).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

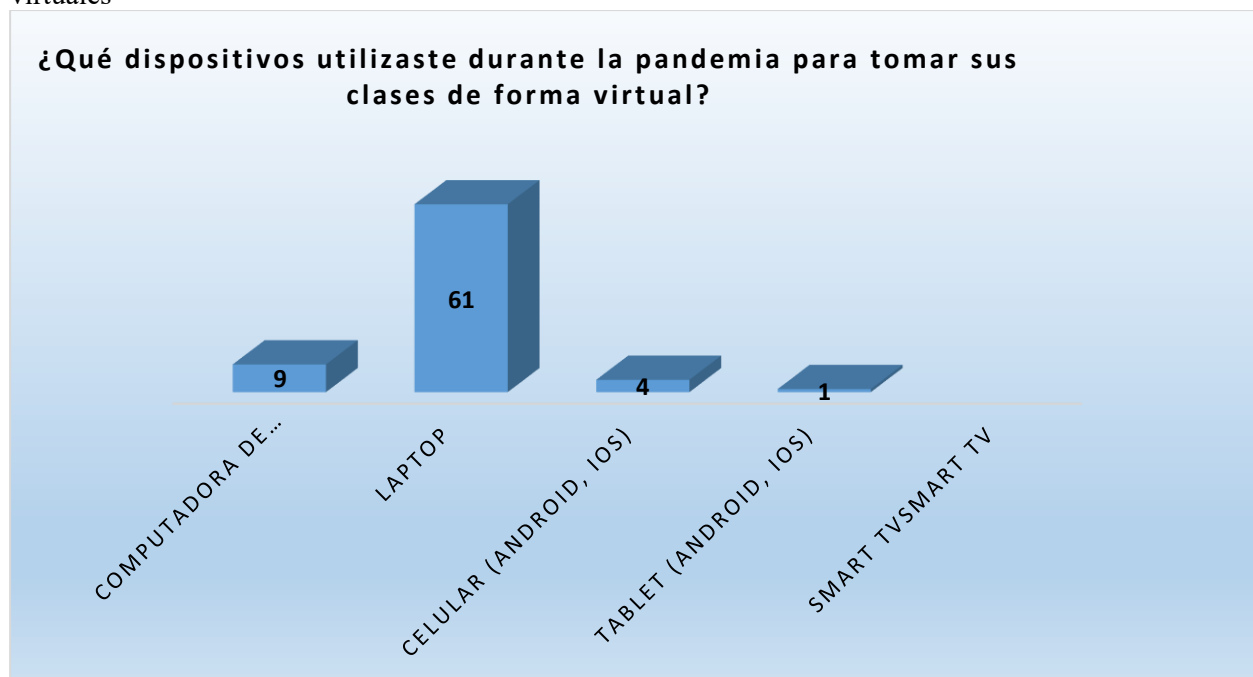
Mediante los resultados se averiguo tanto en los docentes como los alumnos, si para ellos les beneficio el uso de las TIC, ante la emergencia del Sars-Cov-2 (COVID-19). se mostraron que la mayoría de lo ya mencionado, utilizan este instrumento como soporte para transmitir la disciplina. A continuación, se pormenoriza lo siguiente:

Gráfica 1. Periodización sobre la toma de clases virtuales



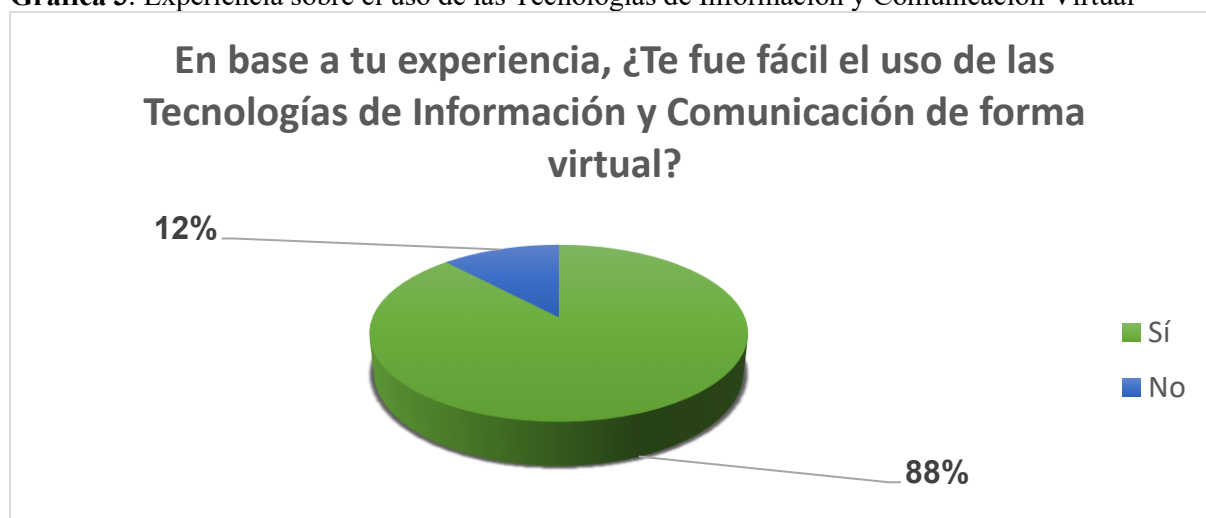
Durante el confinamiento sobre la toma de clases de forma virtual, el periodo prevalente fue durante el 2021-1 (40%), más que el 2020-1 (23%), esto confortando la situación que el cambio drástico de la forma presencial a lo virtual se fue adaptando y acostumbrando a la nueva modalidad de estudio.

Gráfica 2. El uso de los distintos dispositivos de hardware durante el confinamiento en la toma de clases virtuales



Ante la contingencia por la pandemia, el uso y adquisición de distintos dispositivos el uso de laptops (computadora portátil), tuvo un apogeo fuerte para la toma de las clases virtuales, utilizando varios programas, causando el conflicto sobre el uso de estas y la forma de presentación y aplicación de pruebas durante el avance de las materias.

Gráfica 3. Experiencia sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación Virtual



Fuente: Desarrollo personal

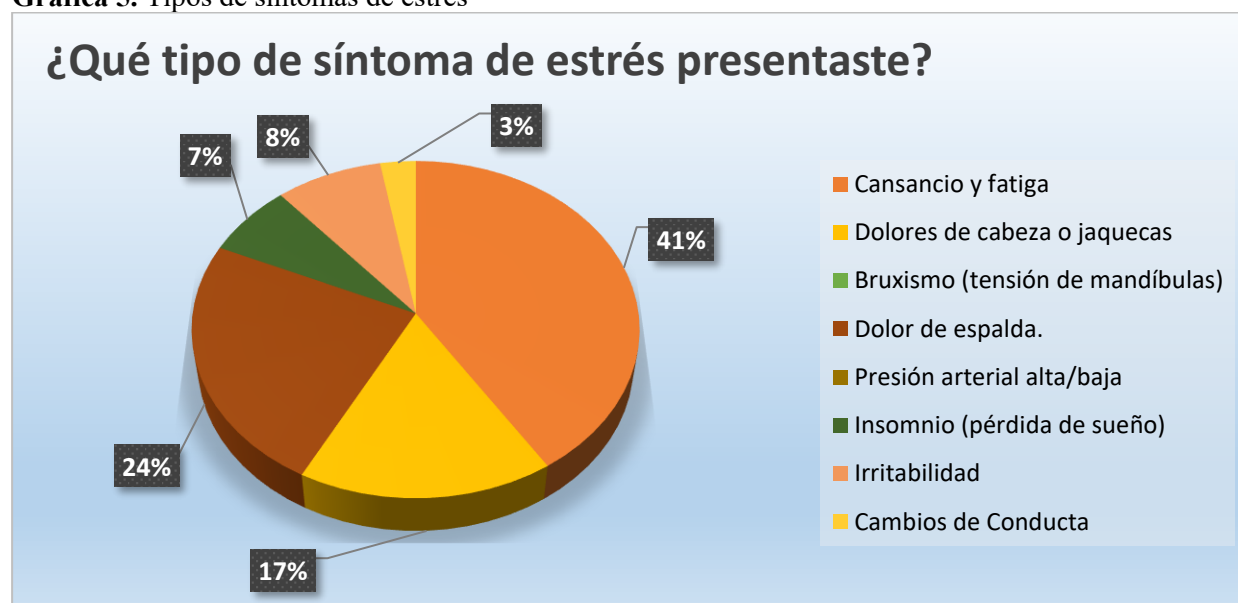
No todos poseen habilidades accesibles para el uso de las TIC, tomando en cuenta que la mayoría no contó con la capacitación necesaria, así mismo se tuvo que aprender de manera autodidacta haciendo factible con el tiempo, el buen manejo de estas mismas, visualizando que el 88% mediante la investigación y asesoramiento se aprendió a usarlo de manera fácil y accesible.

Gráfica 4. Tiempo y Dedicación al estudio usando las TIC en el aprendizaje



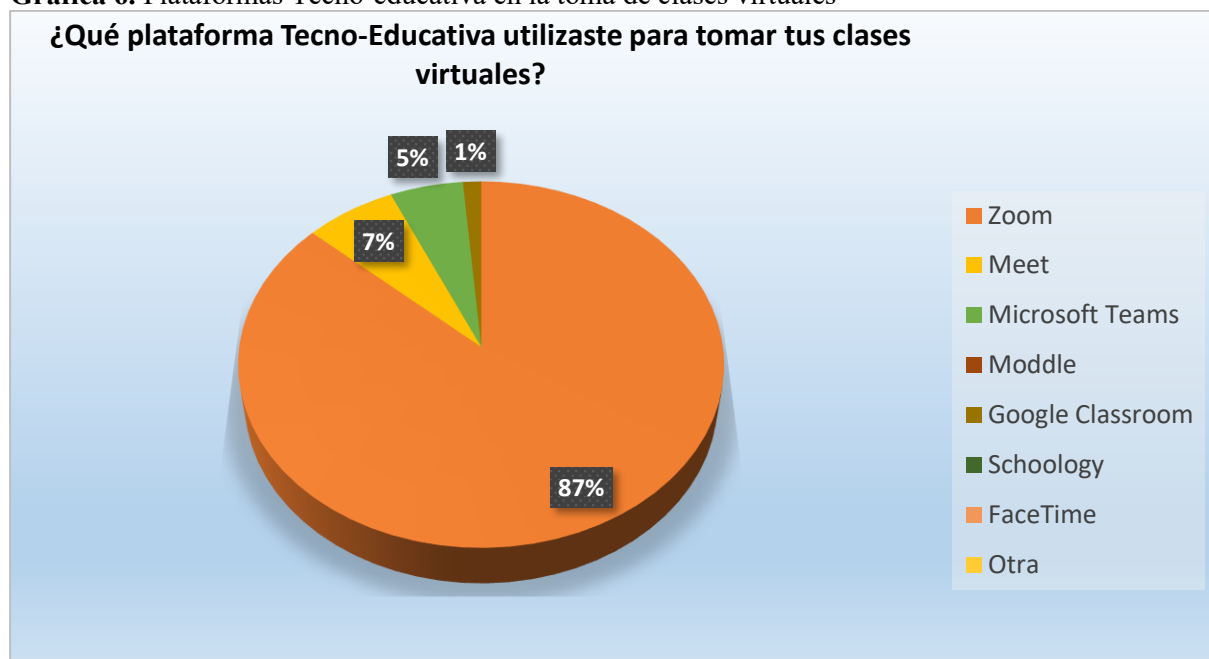
Durante la toma de clases de 2 o 3 horas se ha convertido en más de 5 horas, asumiendo que 2 horas son clases normales, pero las 3 horas extras se convierten en investigación, asesoramiento y realización de tareas y consulta de información, pudiendo crear un agotamiento excesivo en el estudiante y al docente estando varias horas frente a una pantalla.

Gráfica 5. Tipos de síntomas de estrés



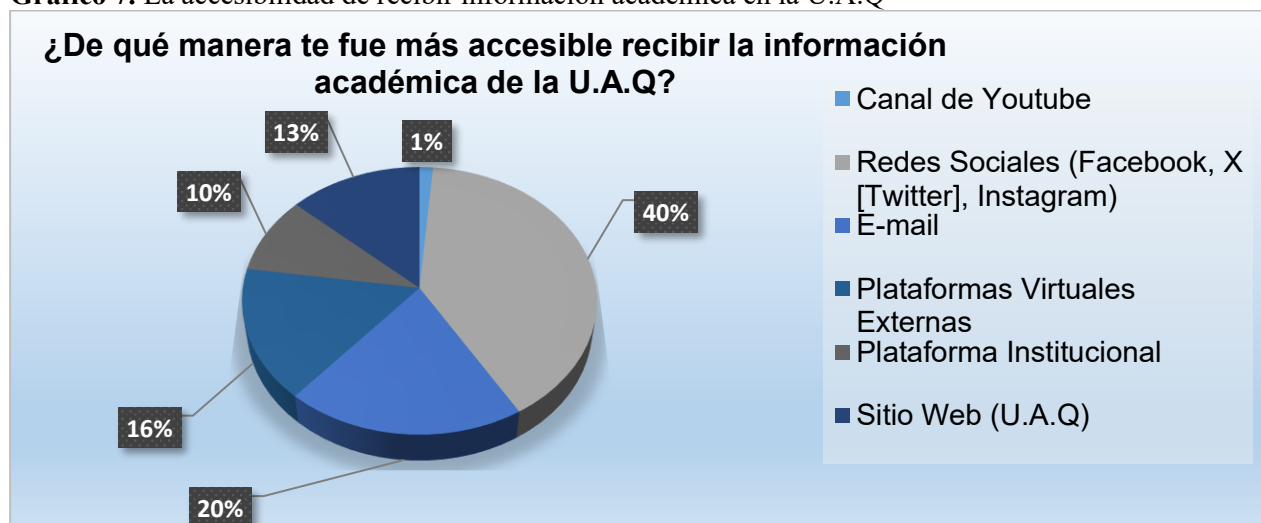
El estrés es parte del estado preocupante o tensión mental generado por distintas situaciones, diferentes tipos de niveles predominan la causa donde el cansancio y la fatiga que provocaron a los alumnos y docentes sobre el uso de las TIC y la forma en impartir las clases de forma virtual predomina el 41%, y la poco menos causante fue los dolores de cabeza o jaqueca con el 3%.

Gráfica 6. Plataformas Tecno-educativa en la toma de clases virtuales



Docentes y alumnos con mayor frecuencia demostraron el uso abundante de la plataforma Zoom (87%), con mayor competencia a Meet (7%), el cual ambas plataformas se utilizaron con una demanda enorme para la toma de las clases y creación de salas para seguir con las clases y no perder la situación académica en cumplir con el programa de estudios asignado.

Grafico 7. La accesibilidad de recibir información académica en la U.A.Q



La mayoría de docentes y alumnos usan estas herramientas para comunicarse en dar y tomar las clases, el enviar y recibir la información mediante diferentes canales hacen de gran ayuda en recibir la información de manera inmediata (segundos), dejando atrás la espera de la entrega de un papel o el extravío de esta, así la información es almacenada en el dispositivo y su consulta puede ser de manera inmediata.

CONCLUSIONES

Durante la investigación se llegó a confrontar muchas situaciones con el uso de las TIC y el gran estrés que se iba generando al usar diferentes tipos de herramientas y la adaptación del cambio en la modalidad PRESENCIAL-VIRTUAL, ya que eran hora estar sentados frente a un monitor tomar apuntes e unirse a una sesión de clase, se generaba un estrés muy elevado por parte de los alumnos pero más de los docentes, los ponentes no contaban con la capacitación necesaria para el uso de distintas herramientas y la forma de como evaluar el ciclo escolar sin perder lo avanzado en las clases presenciales, situaciones presentadas en lo académico y en estudiantes no contaban con una cobertura amplia de WIFI, y equipos electrónicos (Laptop, Tablet, Smartphone) para la toma de las clases y evaluaciones ordinarias para ponderar al alumnos al finar el semestre, situación que trascendió a esta investigación el por qué la importancia de saber usar las TIC, que anteriormente no se la daba el uso fuerte y correctamente a estas distintas plataformas.

REFERENCIAS

- Gobierno de México. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>
- BBC News Mundo. (2020, febrero 4). Coronavirus en China: quién era Li Wenliang, el doctor que trató de alertar sobre el brote y de cuya muerte se cumple un año. *BBC*.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-51371640>
- Del programa, 1) ¿Cuál fue la finalidad? *Estrategia Aprende en Casa Informe de resultados 2020-2021*.
INE.México. Recuperado el (13 de marzo de 2024), from
<https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/09/crt-9so-2021-09-29-p2-a3.pdf>
- Unirioja.Es. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326781>
- Wikipedia contributors. *Johann Beckmann*. Wikipedia, The Free Encyclopedia.
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Johann_Beckmann&oldid=157116945
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*, (7ª ed), recuperado de:
<https://www.merida.tecnm.mx/wp-content/uploads/2022/12/prueba3.pdf>
- Ferrell O. C. y Hirt G. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*, (4ª ed), recuperado de: <https://www.merida.tecnm.mx/wp-content/uploads/2022/12/prueba3.pdf>
- Czinkota, M. y Kotabe, M. (2001). *Administración de Mercadotecnia* (2ª ed), recuperado de:
<https://www.merida.tecnm.mx/wp-content/uploads/2022/12/prueba3.pdf>
- Mheducation.es. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448180445.pdf>
- SciELO.org. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de <https://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>
- Ucol.mx. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de
http://ww.ucol.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Estres-en-universitarios_completo_485.pdf
- Cómo reducir el estrés de los estudiantes y promover su bienestar durante la COVID-19*. (s/f).
Unicef.org. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de

<https://www.unicef.org/es/coronavirus/como-reducir-estres-estudiantes-promover-bienestar-durante-covid19>

Definición de Información. Tecnm.Mx. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de

<https://www.merida.tecnm.mx/wp-content/uploads/2022/12/prueba3.pdf>

Apuntes de psicología. Es. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de

<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/117/119>

Revista Digital Espacio I+D. *Revista Digital Espacio I+D.* Recuperado el (13 de marzo de 2024), de

<https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/794>

Moreno-Montero, E. M. *Estrés académico en universitarios durante la pandemia de COVID-19.* Sld.cu.

Recuperado el (13 de marzo de 2024), de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v44n3/1684-1824-rme-44-03-468.pdf>

Redalyc.org. Recuperado el (13 de marzo de 2024), de

<https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html/>

Santana Campas, M. A., Universidad de Guadalajara, de Luna Velasco, L. E., Ramos Santana, C. M., Guzmán Díaz, J. C., Martínez Martínez, L., Lozano Montes de Oca, E. E., Universidad de Guadalajara, (2022). *Estrés y afrontamiento ante las clases virtuales en estudiantes universitarios durante contingencia sanitaria por COVID-19. Diálogos sobre educación, 0* (25). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i25.1122>