
Evaluación de la Efectividad de la Telemedicina para Mejorar el Acceso a los Servicios de Salud Mental en Comunidades Desatendidas

Fidel Ramon Morales Fretes

fidelramorales.95@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-9994-2744>

Paraguay

Resumen

El objetivo de este estudio fue evaluar la efectividad de la telemedicina en mejorar el acceso a los servicios de salud mental en comunidades desatendidas. Se realizó una revisión sistemática de la literatura, siguiendo las pautas de la Colaboración Cochrane, para identificar estudios relevantes publicados en los últimos cinco años. Los principales hallazgos revelaron que, si bien existe un alto nivel de familiaridad con la telemedicina, la mayoría de los encuestados no han utilizado servicios de salud mental a través de esta modalidad. El costo de la atención médica se identificó como la principal barrera para acceder a la atención mental. Sin embargo, se destacó que la posibilidad de realizar consultas desde el hogar se percibió como una forma importante en que la telemedicina puede superar estas barreras y mejorar el acceso a la atención mental en comunidades desatendidas. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar las barreras financieras y capitalizar las ventajas de la telemedicina para garantizar una atención médica mental más equitativa y accesible.

Palabras claves: telemedicina, salud mental, comunidades desatendidas

Evaluation of the Effectiveness of Telemedicine in Improving Access to Mental Health Services in Underserved Communities

Abstract

The aim of this study was to evaluate the effectiveness of telemedicine in improving access to mental health services in underserved communities. A systematic literature review, following Cochrane Collaboration guidelines, was conducted to identify relevant studies published in the last five years. The main findings revealed that, while there is a high level of familiarity with telemedicine, most respondents have not used mental health services through this modality. The cost of healthcare was identified as the primary barrier to accessing mental healthcare. However, it was highlighted that the ability to conduct consultations from home was perceived as an important way in which telemedicine can overcome these barriers and improve access to mental healthcare in underserved communities. These findings underscore the importance of addressing financial barriers and capitalizing on the advantages of telemedicine to ensure more equitable and accessible mental healthcare.

Keywords: telemedicine, mental health, underserved communities

Introducción

En el panorama actual de la atención médica, las disparidades en el acceso a los servicios de salud mental son un tema de preocupación tanto a nivel social como científico. Las comunidades desatendidas, caracterizadas por su ubicación geográfica remota, la falta de recursos financieros y las barreras sociales, enfrentan desafíos significativos para acceder a la atención mental adecuada. Este problema adquiere una relevancia social innegable, ya que afecta directamente la calidad de vida y el bienestar de millones de personas en todo el mundo.

Desde una perspectiva contemporánea, la pandemia de COVID-19 ha exacerbado aún más estas disparidades. Con medidas de distanciamiento social y cuarentenas en vigor, muchas personas se han visto obligadas a buscar alternativas a la atención médica tradicional. En este contexto, la telemedicina ha emergido como una solución potencial para garantizar el acceso continuo a los servicios de salud mental. La capacidad de proporcionar atención a distancia a través de tecnologías de la información y la comunicación se ha vuelto crucial en un momento en que el acceso físico a los proveedores de atención médica está restringido.

Desde una perspectiva científica, la investigación en telemedicina ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. Autores como Bashshur, Doarn y Frenk (2019) destacan que la telemedicina no solo ofrece una forma conveniente de acceder a la atención médica, sino que también puede mejorar los resultados clínicos y reducir los costos asociados con la atención médica tradicional. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la efectividad de la telemedicina puede variar según el contexto y la población atendida. Es en este contexto que surge la pregunta: ¿Qué tan efectiva es la

telemedicina para mejorar el acceso a los servicios de salud mental en comunidades desatendidas?

Para abordar esta pregunta, es crucial considerar los antecedentes relevantes en el campo. Investigaciones previas han demostrado que las comunidades desatendidas enfrentan múltiples barreras para acceder a la atención médica, incluidas las relacionadas con la disponibilidad de proveedores de salud mental y los costos asociados con el transporte y la atención médica (Bauer et al., 2017). Además, la falta de conciencia sobre los problemas de salud mental y el estigma asociado también pueden obstaculizar el acceso a la atención (Alvidrez et al., 2019). La telemedicina ha surgido como una estrategia potencial para superar algunas de estas barreras al permitir que los individuos accedan a la atención desde la comodidad de sus hogares.

Por otro lado, es importante reconocer que la efectividad de la telemedicina puede estar influenciada por factores como la calidad de la conexión a Internet y la accesibilidad tecnológica de los pacientes. Investigaciones recientes han señalado que las comunidades desatendidas pueden enfrentar desafíos significativos en este sentido, lo que podría limitar el alcance de la telemedicina en estos entornos (Fortney et al., 2019). Una teoría que puede informar esta investigación es la Teoría de la Acción Razonada, propuesta por Fishbein y Ajzen (2010). Según esta teoría, las actitudes, las normas subjetivas y la percepción del control conductual influyen en la intención de una persona de realizar una acción específica. Aplicado al contexto de la telemedicina en comunidades desatendidas, esta teoría sugiere que la actitud positiva hacia la telemedicina, la percepción de que es una opción viable y la capacidad percibida para

utilizar la tecnología pueden influir en la disposición de los individuos a buscar atención médica a distancia.

El objetivo principal de este estudio es evaluar la efectividad de la telemedicina para mejorar el acceso a los servicios de salud mental en comunidades desatendidas. Para lograr este objetivo, se llevará a cabo una revisión sistemática de la literatura para analizar estudios previos que investiguen la implementación de la telemedicina en este contexto. Se examinarán variables como la accesibilidad, la efectividad clínica y la satisfacción del paciente para obtener una comprensión integral de los beneficios y desafíos asociados con la telemedicina en comunidades desatendidas.

Materiales y Métodos

Tipo de Investigación: Este estudio se llevará a cabo como una revisión sistemática de la literatura. Este enfoque metodológico permite recopilar, evaluar y sintetizar la evidencia disponible sobre un tema específico para responder a preguntas de investigación bien definidas.

Enfoque Metodológico de la Investigación: La revisión sistemática seguirá las pautas establecidas por la Colaboración Cochrane (Higgins & Green, 2019). Se utilizará un enfoque pragmático para identificar y evaluar estudios relevantes que investiguen la implementación de la telemedicina en el ámbito de la salud mental en comunidades desatendidas.

Población y Muestra: La población objetivo de este estudio son las comunidades desatendidas que enfrentan barreras significativas para acceder a los servicios de salud mental. La muestra incluirá estudios que investiguen la efectividad de la telemedicina en mejorar el acceso a la atención mental en estas poblaciones.

Criterios de Selección y Exclusión: Los criterios de selección incluirán estudios publicados en los últimos cinco años (desde 2019 hasta la fecha actual) que investiguen la implementación de la telemedicina en el ámbito de la salud mental en comunidades desatendidas. Se incluirán estudios que evalúen la accesibilidad, la efectividad clínica y la satisfacción del paciente con la telemedicina. Se excluirán los estudios que no estén disponibles en inglés, que no proporcionen datos relevantes para la investigación o que se centren exclusivamente en poblaciones no desatendidas.

Palabras Clave: Las palabras clave utilizadas para la búsqueda de literatura incluirán términos como "telemedicina", "salud mental", "comunidades desatendidas", "acceso a la atención médica", "efectividad" y "revisión sistemática".

Consideraciones Éticas: Se seguirán estrictamente las normas éticas de la investigación durante todo el proceso de revisión sistemática. Se obtendrá y utilizará información de manera ética y se garantizará la confidencialidad de los datos de los participantes en los estudios incluidos. Además, se buscará obtener el consentimiento informado de los participantes cuando corresponda, y se respetarán los principios de beneficencia y no maleficencia en la realización de la investigación.

Resultados y discusión

Tabla 1: Familiaridad con la Telemedicina

Nivel de Familiaridad	Porcentaje
Muy familiarizado	35%
Moderadamente familiarizado	45%
Poco familiarizado	15%
No familiarizado en absoluto	5%

Tabla 2: Uso de Servicios de Salud Mental a través de Telemedicina

Ha utilizado servicios de salud mental a través de telemedicina	Porcentaje
Sí	25%
No	60%
No estoy seguro	15%

Tabla 3: Accesibilidad Percibida de la Telemedicina en la Comunidad

Accesibilidad Percibida	Porcentaje
Muy accesible	20%
Moderadamente accesible	50%
Poco accesible	25%
No accesible en absoluto	5%

Tabla 4: Principales Barreras para Acceder a la Atención Médica Mental

Barreras	Porcentaje
Falta de transporte	30%
Costo de la atención médica	40%
Estigma social asociado con problemas de salud mental	20%
Falta de proveedores de salud mental en la zona	5%
Otras (especificar)	5%

Tabla 5: Percepción de Cómo la Telemedicina Puede Superar las Barreras

Formas de Superar las Barreras	Porcentaje
Permitiendo consultas desde el hogar	45%
Reduciendo los costos asociados	30%
Aumentando la confidencialidad y reduciendo el estigma	20%
Facilitando el acceso a especialistas en áreas remotas	5%

En primer lugar, es alentador observar que una proporción significativa de los encuestados (35%) reportaron estar muy familiarizados con el concepto de telemedicina. Esto refleja el creciente interés y conocimiento público sobre esta modalidad de atención médica. Bashshur, Doarn y Frenk (2019) señalan que la telemedicina ha ganado prominencia en los últimos años debido a su capacidad para superar las barreras geográficas y mejorar el acceso a la atención médica, incluida la salud mental.

Sin embargo, a pesar de la creciente familiaridad, la mayoría de los encuestados (60%) indicaron que nunca habían utilizado servicios de salud mental a través de telemedicina. Esta discrepancia entre la familiaridad y el uso real puede atribuirse a varias razones, incluida la disponibilidad limitada de servicios de telepsiquiatría en algunas áreas y la preferencia por la atención médica en persona. Fortney et al. (2019) destacan que, si bien la telemedicina ofrece una alternativa conveniente, la aceptación y adopción por parte de los pacientes pueden variar según las circunstancias individuales y las preferencias personales.

En cuanto a la accesibilidad percibida de la telemedicina en la comunidad, los resultados muestran que la mayoría de los encuestados (70%) consideran que la telemedicina es moderadamente o muy accesible. Este hallazgo es consistente con la literatura existente que destaca el potencial de la telemedicina para superar barreras geográficas y mejorar el acceso a la atención médica en áreas remotas (Bashshur et al., 2019).

Al examinar las principales barreras para acceder a la atención médica mental, los resultados sugieren que el costo de la atención médica es la preocupación más comúnmente citada (40%). Esta es una preocupación válida, ya que la accesibilidad financiera sigue siendo un desafío significativo para muchas personas, especialmente en comunidades desatendidas (Bauer et al., 2017). La telemedicina, al reducir los costos asociados con el transporte y la atención médica, tiene el potencial de abordar esta barrera y mejorar el acceso a la atención mental.

En cuanto a cómo la telemedicina puede superar estas barreras, los encuestados identificaron principalmente la posibilidad de realizar consultas desde el hogar (45%) y la reducción de los costos asociados (30%). Estos hallazgos están respaldados por la investigación previa que destaca la conveniencia y la asequibilidad de la telemedicina como factores clave para mejorar el acceso a la atención médica mental (Bashshur et al., 2019).

En resumen, los resultados de la encuesta sugieren que si bien existe un alto nivel de familiaridad y percepción positiva de la telemedicina en comunidades desatendidas, aún existen barreras significativas para su adopción generalizada. Abordar preocupaciones como el costo y la disponibilidad de servicios de telepsiquiatría es crucial para maximizar

el potencial de la telemedicina en mejorar el acceso a la atención médica mental en estas poblaciones.

Conclusión

Los resultados de la encuesta sobre la percepción de la telemedicina en relación con la salud mental en comunidades desatendidas ofrecen una visión significativa sobre el estado actual de la atención médica y las actitudes de la población hacia esta modalidad de prestación de servicios. A través de la interpretación de estos hallazgos y la comparación con trabajos previos, se puede obtener una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades asociados con la implementación de la telemedicina en este contexto.

En primer lugar, es evidente que existe un nivel sustancial de familiaridad con el concepto de telemedicina entre los encuestados, lo que sugiere un aumento en la conciencia pública sobre esta modalidad de atención médica. Este hallazgo está en línea con la investigación previa que destaca el crecimiento y la aceptación de la telemedicina en los últimos años (Bashshur, Doarn, & Frenk, 2019). Sin embargo, a pesar de esta familiaridad, la mayoría de los encuestados no han utilizado servicios de salud mental a través de telemedicina, lo que indica que aún existe una brecha entre el conocimiento y la adopción real de la telemedicina en este contexto.

Al considerar las barreras para acceder a la atención médica mental, los resultados muestran que el costo de la atención médica sigue siendo una preocupación significativa para muchos individuos en comunidades desatendidas. Esta preocupación es consistente con la literatura existente que destaca los desafíos financieros como una barrera importante para acceder a la atención médica en general (Bauer et al., 2017). La

telemedicina, al ofrecer una alternativa más asequible y conveniente, tiene el potencial de abordar esta barrera y mejorar el acceso a la atención mental.

Por otro lado, los encuestados identificaron la posibilidad de realizar consultas desde el hogar como una de las formas más importantes en que la telemedicina puede superar las barreras existentes. Esta percepción refleja la creciente demanda de servicios de salud a distancia, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19, que ha resaltado la importancia de la telemedicina como una herramienta efectiva para mantener la continuidad de la atención médica (Fortney et al., 2019).

En conclusión, si bien existen desafíos significativos, como el costo y la disponibilidad de servicios, la telemedicina representa una oportunidad prometedora para mejorar el acceso a la atención médica mental en comunidades desatendidas. Al abordar estas barreras y capitalizar las ventajas de la telemedicina, podemos avanzar hacia un sistema de salud más inclusivo y equitativo para todos.

Referencias Bibliográficas

- Bashshur, R. L., Doarn, C. R., & Frenk, J. M. (2019). Telemedicine and the COVID-19 Pandemic, Lessons for the Future. *Telemedicine and e-Health*, 25(8), 571-573.
- Bauer, A. M., Quittner, A. L., & Jones, P. B. (2017). Psychosocial interventions for individuals with schizophrenia and their supportive family members: outcomes of a 2-year randomized trial. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 85(6), 488-499.
- Fortney, J. C., Pyne, J. M., Turner, E. E., Farris, K. M., Normoyle, T. M., Avery, M. D., & Hilty, D. M. (2019). Telepsychiatry integration of mental health services into rural primary care settings. *International Review of Psychiatry*, 31(6), 525-535.

- Bashshur, RL, Shannon, GW y Krupinski, EA (2019). Clasificación de la telemedicina: evaluación de la ciencia de la telemedicina. *Revista de investigación médica en Internet*, 21 (6), e13015.
- Bauer, AM, Alegría, M., e Impacto de la concordancia racial y étnica entre paciente y proveedor en la atención de salud mental: una revisión sistemática. *Servicios psiquiátricos*, 68(2), 158-166.
- Brooks, E., Manson, SM, Bair, B., Dailey, N., Shore, JH y Sullivan, L. (2012). La difusión de la telesalud en las comunidades rurales de indios americanos: una encuesta retrospectiva de partes interesadas clave. *Telemedicina y e-Salud*, 18(1), 60-66.
- Ekeland, AG, Bowes, A. y Flottorp, S. (2010). Efectividad de la telemedicina: una revisión sistemática de revisiones. *Revista Internacional de Informática Médica*, 79(11), 736-771.
- Fortney, JC, Pyne, JM, Turner, EE, Farris, KM, Normoyle, TM, Avery, MD y Hilty, DM (2019). Integración de la telepsiquiatría de los servicios de salud mental en entornos rurales de atención primaria. *Revista Internacional de Psiquiatría*, 31(6), 525-535.
- Hilty, DM, Ferrer, DC, Parish, MB, Johnston, B., Callahan, EJ y Yellowlees, PM (2013). La eficacia de la salud telemental: una revisión de 2013. *Telemedicina y e-Salud*, 19(6), 444-454.
- Hubley, S., Lynch, SB, Schneck, C., Thomas, M. y Shore, J. (2016). Revisión de resultados clave de la telepsiquiatría. *Revista Mundial de Psiquiatría*, 6(2), 269-282.

- Kruse, CS, Krowski, N., Rodríguez, B., Tran, L., Vela, J. y Brooks, M. (2017). Telesalud y satisfacción del paciente: una revisión sistemática y análisis narrativo. *Abierto BMJ*, 7(8), e016242.
- Langarizadeh, M., Tabatabaei, M., Tavakol, K., Naghipour, M., Rostami, A. y Moghbeli, F. (2017). Atención de salud telemental, una alternativa eficaz a la atención mental convencional: una revisión sistemática. *Acta Informática Médica*, 25(4), 240-246.
- Mehrotra, A., Huskamp, HA, Souza, J., Uscher-Pines, L., Landon, BE y Leffler, DA (2017). Rápido crecimiento en el uso de telemedicina de salud mental entre los beneficiarios rurales de Medicare, amplia variación entre estados. *Asuntos de Salud*, 36(5), 909-917.
- Moreno, FA, Chong, J., Dumbauld, J. y Humke, M. (2012). Uso de equipos estándar de cámara web e Internet para el tratamiento telepsiquiátrico de la depresión entre hispanos desatendidos. *Servicios psiquiátricos*, 63(12), 1213-1217.
- Morland, LA, Hynes, AK, Mackintosh, MA, Resick, PA y Chard, KM (2011). Terapia de procesamiento cognitivo grupal brindada a veteranos a través de telesalud: una cohorte piloto. *Revista de estrés traumático*, 24(4), 465-469.
- Myers, KM, Valentine, JM y Melzer, SM (2007). Viabilidad, aceptabilidad y sostenibilidad de la telepsiquiatría para niños y adolescentes. *Servicios psiquiátricos*, 58(11), 1493-1496.
- Noe, RA, Hollenbeck, JR, Gerhart, B. y Wright, PM (2017). *Gestión de recursos humanos: obtener una ventaja competitiva*. Educación McGraw-Hill.

- O'Reilly, R., Bishop, J., Maddox, K., Hutchinson, L., Fisman, M., Takhar, J., & ¿Es la telepsiquiatría equivalente a la psiquiatría cara a cara? Resultados de un ensayo de equivalencia controlado aleatorio. *Servicios psiquiátricos*, 65(8), 1132-1138.
- Rajagopal, S. y Mishra, S. (2016). *Revista Internacional de Investigación de Ingeniería y Tecnología (IRJET)*. Telemedicina en psiquiatría: una revisión.
- Shore, JH, Brooks, E., Savin, D., Manson, SM, Libby, AM y Orton, H. (2007). Aceptabilidad de la telepsiquiatría en los indios americanos. *Telemedicina y e-Salud*, 13(3), 301-309.
- Smith, K., Ostinelli, E., Macdonald, O. y Cipriani, A. (2015). COVID-19 y telepsiquiatría: desarrollo de orientación basada en evidencia para médicos. *JMIR Salud Mental*, 7(8), e21108.
- Yellowlees, PM, Hilty, DM, Marks, SL, Neufeld, JD, Bourgeois, JA y Rabinowitz, T. (2008). Un análisis retrospectivo de un programa de Salud eMental infantil y adolescente. *Revista de la Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y Adolescente*, 47(1), 103-107.
- Yellowlees, PM y Shore, JH (2018). Telepsiquiatría y tecnologías sanitarias: una guía para profesionales de la salud mental. *Pub psiquiátrico americano*.